

neoLab Rücksendung, Reparatur & Reklamation

FOR MY LAB
neoLab®

Um Ihren Reklamationsanspruch schnellstmöglich bearbeiten zu können, helfen uns detaillierten Angaben. Darum bitten wir Sie bei Ihren Beschreibungen so genau wie möglich zu sein.

Rücksendung, Reklamation oder Reparatur*

Bitte auswählen

Rücksendung

Reklamation

Reparatur

Detaillierter Grund*

Artikel beschädigt/defekt

Artikel entspricht nicht der Beschreibung

Falsche Anzahl bestellt

Falschlieferung

Falschen Artikel bestellt

Sonstige

Artikelzustand*

Artikel ist ungeöffnet und original verpackt

Artikel ist geöffnet oder verwendet

Rücksendung geöffneter und benutzter / getesteter Waren

Bitte achten Sie darauf, dass wir Artikel, die nicht ungeöffnet und original verpackt sind, nur annehmen können, wenn diese nachweislich dekontaminiert wurden. Diese Vorsichtsmaßnahme ist notwendig, da viele unserer Kunden mit gefährlichen Substanzen arbeiten.

Die vollständig ausgefüllte Erklärung zur Dekontamination ist die Voraussetzung für die Annahme und weitere Bearbeitung der Rücksendung. Fehlt diese Erklärung kann die Reparatur / Umtausch erst erfolgen, wenn eine kostenpflichtige Dekontamination zu Ihren Lasten durchgeführt wurde.

Bitte ausfüllen und Ihrer Rücksendung so beilegen, dass diese Bescheinigung lesbar ist, bevor die gebrauchten Artikel ausgepackt werden.

Folgende Artikel sind betroffen:*

Menge	neoLab Artikelnummer	Bezeichnung	Seriennummer
Menge	neoLab Artikelnummer	Bezeichnung	Seriennummer
Menge	neoLab Artikelnummer	Bezeichnung	Seriennummer

Details zur Rücksendung, Reparatur oder Reklamation:

Ist ein Ersatzgerät erforderlich? Gerne prüfen wir für Sie die Möglichkeit einer Bereitstellung eines Ersatzgerätes.

Hiermit bestätigen wir, dass:*

das/die oben genannte/en Geräte oder Produkt/e nicht mit gesundheitsgefährdenden Stoffen oder menschlichen Krankheitserregern in Berührung gekommen ist/sind

das/die oben genannte/en Geräte oder Produkt/e mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung gekommen ist/sind

das/die oben genannte/en Geräte oder Produkt/e mit menschlichen Krankheitserregern, z.B. SARS-CoV-2 in Berührung gekommen ist/sind

Beschreibung der Art der Kontamination und Maßnahmen zur Dekontamination:*

Dekontaminationsbestätigung*

Wir erklären hiermit, dass die Gegenstände sorgfältig gereinigt und mit bewährten und wirksamen Desinfektionsmitteln dekontaminiert wurden. Alle Gegenstände (Instrumente und weitere Gegenstände) sind frei von schädlichen Chemikalien, infektiösen oder radioaktiven Stoffen, sowie gesundheitsgefährdenden Proteinen, DNA oder bakteriellen Verunreinigungen. Alle oben angeführten Geräte sind sicher in der Handhabung.

Persönliche Angaben*

Anrede

Vorname

Nachname

Firma*

Kundennummer*

Abteilung/Bereich*

Referenznummer*

E-Mail Adresse*

Ansprechpartner*

Telefon*

Adresse*

Straße und Hausnummer

Stadt

Postleitzahl

Land

Allgemeine Hinweise *

Ja, ich stimme den AGB's und
den Datenschutzbestimmungen
der neoLab Migge GmbH sowie
einer Bonitätsprüfung zu.